

Appel à candidatures pour le recrutement d'un(e) Technicien (ne) en maintenance et réseau informatique

Préambule

L'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE) de Ouagadougou au Burkina Faso recrute un(e) Technicien (ne) en maintenance et réseau informatique.

Contexte

L'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE), basé à Ouagadougou, est un institut d'enseignement supérieur et de recherche spécialisé dans les domaines de l'eau, de l'assainissement, du génie civil et de l'énergie.

Dans le cadre des activités de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) un appel est lancé en vue de recueillir les candidatures pour le poste de Technicien (ne) en maintenance et réseau informatique.

Description du poste

Le/la candidat (e) au poste de technicien (ne) sera placé(e) sous la responsabilité directe du chef de Service Ingénierie Technique et Exploitation Informatique.

Il (elle) aura pour mission entre autres :

- Effectuer l'inspection et le diagnostic des installations sur site pour détecter les pannes et les dysfonctionnements ;
- Identifier les points faibles et les anomalies des systèmes ;
- Réaliser des tests et des contrôles pour vérifier l'efficacité et le fonctionnement des installations ;
- Réparer et remplacer les pièces défectueuses et procéder aux réglages pour assurer le bon fonctionnement des équipements ;
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des procédures de maintenance préventive et curative ;
- Rédiger des rapports techniques sur l'état des installations et des équipements et fournir des informations précises à sa hiérarchie ;
- Organiser et établir des plans de maintenance et veiller au respect des délais ;
- Faire le suivi des dossiers de maintenance et des demandes de pièces détachées pour les systèmes ;
- Maintenir et mettre à jour les manuels et les documents techniques ;
- Respecter les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur ;
- Assurer le support aux utilisateurs.

Profil du (de la) candidat(e)

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme de niveau BAC+2 en informatique option maintenance et réseau ou équivalent.

Il/elle doit justifier :

- d'une bonne connaissance des différents systèmes d'exploitation, des réseaux, du cloud et de la virtualisation ;
- d'une bonne expérience dans le diagnostic des problèmes d'interconnexion (Routage, NAT, VPN, xDSL, ...) et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise ;
- d'une bonne expérience en diagnostic, correction et suivi des pannes et dysfonctionnements informatiques ;
- d'une bonne expérience dans la sécurisation des postes informatiques et des données de l'entreprise ;
- d'une bonne expérience en assistance et formation des utilisateurs ;
- d'une bonne expérience en installation de tout type de matériels liés aux systèmes d'exploitation Windows et Linux ;
- d'une bonne expérience en installation, maintien et évolution des logiciels et des applications systèmes.

De plus, il/elle doit pouvoir travailler sous pression, disposer de bonnes aptitudes sociales et d'intégration dans un environnement multiculturel, être doté(e) d'une aisance relationnelle, être rigoureux et minutieux(se) dans ses tâches.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

La pratique de l'anglais et la connaissance du Système de Management Qualité seraient des atouts.

Type et durée du contrat

Contrat de travail à durée déterminée de deux (02) ans, assorti d'une période d'essai de trois (03) mois éventuellement renouvelables.

Conditions d'emploi

Le/la candidat (e) doit jouir de ses droits civiques, et remplir les conditions d'aptitudes intellectuelles exigées par le poste ; il/elle doit, en outre, être indemne ou guéri (e) de toute affection contagieuse ou mentale et être âgé(e) de 35 ans au plus au 31 décembre 2023.

Date de prise de fonction

Le/la candidat (e) retenu(e) devra être disponible à occuper son poste le plus tôt possible.

Lieu de travail

Le/la candidat(e) retenu(e) sera en poste dans les locaux de 2iE à Ouagadougou au Burkina Faso. Il/elle pourrait en cas de besoin effectuer des missions au Burkina Faso et dans d'autres pays.

Composition du dossier de candidature et contacts

- une demande adressée au Directeur Général de 2iE, tenant lieu de lettre de motivation;
- un curriculum vitae détaillé faisant ressortir les expériences (stages, travaux d'études et/académiques ou autre), notamment dans le domaine du poste;
- une copie certifiée conforme des diplômes obtenus et des certificats de travail;
- les noms et adresses de deux (2) personnes de référence.

Procédure de sélection

- ☞ Présélection sur dossier ;
- ☞ Entretien de personnalité.

Soumission des candidatures et date limite

La réception des candidatures est ouverte à partir de la publication du présent appel à candidatures. Le dossier complet doit être envoyé par e-mail à l'adresse suivante : recrutement_rh@2ie-edu.org au plus tard le **16 octobre 2023 à 16h00**. L'objet du courriel doit être « Candidature au poste de Technicien (ne) en maintenance et réseau informatique ».

L'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE) se réserve le droit de ne donner aucune suite au présent appel à candidatures.

**Le Directeur Général
de l'Institut 2iE**



Prof. El Hadji Bamba DIAW